**ГОДОВОЙ ОТЧЁТ ФИЛИАЛА №4 ГБУЗ КДЦ №4 за 2016 ГОД**

Основные задачи поликлиники:

-обеспечить дальнейшее совершенствование организации амбулаторно-поликлинической помощи;

-обеспечить безусловное выполнение государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской и повышать качество медицинских услуг, профилактических мероприятий;

-осуществлять комплексное медико-реабилитационное обеспечение инвалидов и участников ВОВ;

-обеспечить льготными лекарственными препаратами и средствами медицинской реабилитации декретированные группы населения;

-продолжить работу по совершенствованию медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, онкологическими заболеваниями.

-дальнейшее внедрение ЕМИАС в работу поликлинических врачей.

Филиал №4 оказывает медицинскую помощь взрослому населению. Численность прикрепленного подтвержденного населения в 2015 году- 36196 человек, в 2016году-36692, т.е. увеличение незначительное-на 496 чел.-13,7%. Реальное количество обслуживаемого населения -44085 чел.

В состав поликлиники входит женская консультация, оказывающая медицинскую помощь 26502 женщинам. Пропускная способность поликлиники 848 посещений в смену, из них 98 посещений-женская консультация.

С 2013 г. на базе филиала организовано отделение неотложной медицинской помощи, обслуживающее взрослое население прилегающих районов численностью 200620 чел. За 2016 год 2 бригады ОНМП осуществили 10087 выездов, в 2015году-6592 выездов, по сравнению с 2015 годом- на 35% увеличился объём оказанной медицинской помощи населению.

В поликлинике функционируют кабинеты специализированной помощи согласно штатному расписанию: флюорографический кабинет, физиотерапевтическое отделение, кабинеты функциональной и УЗ диагностики, два терапевтических отделения (25 терапевтических участка), стоматологическое отделение, кабинеты узких специалистов( кардиологический, инфекционный, эндокринологический, неврологический, урологический, оториноларингологический, хирургический, офтальмологический, кабинет профилактики, женский смотровой кабинет), дневной стационар на 23 койки. С 2016 года возобновлен приём инструктора ЛФК в филиале.

За 2016 год лечение в дневном стационаре прошли лечение 521 пациент.

Это пациенты неврологического, гинекологического, терапевтического и кардиологического профилей.

Филиал является первым уровнем по оказанию медицинской помощи прикрепленному взрослому населению. При необходимости пациенты направляются на второй уровень-КДЦ №4, где есть возможность проконсультироваться у высококвалифицированных специалистов, а также провести все необходимые обследования: ЭГДС, колоноскопию, исследование ФВД, СМАД, неиромиографию и др. Также в условиях КДЦ №4 проводятся высокотехнологические обследования: КТ и МРТ. Доступность КТ-1-2 дня, МРТ-до 7 дней. За 2015 год выполнено прикрепленному населению-342 КТ (+18% по сравнению с 2015г), 324 МРТ (+ 17% по сравнению с 2015г.)

Гос.задание на 2016 год:

Обращения по заболеванию-44052, выполнено на 102%-44795 посещений

Посещения с профилактической целью-27942, выполнено на 87%-24434.

**Анализ работы женской консультации**

Женская консультация оказывает помощь 26502 женщинам, прикрепленным к филиалу №4. В 2015-37192 посещений, в 2016 г.- 34687 посещений, меньше на 7%. По информации о родивших женщинах, цифры остаются на уровне 2015 года, соответственно 720 в 2015г., 703 в 2016 г.

**Деятельность физиотерапевтического кабинета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | 2016 |
| Число лиц, закончивших лечение | 1682 | 1557 | 1517 |
| Число отпущенных процедур всего | 24728 | 23472 | 22786 |
| Число процедур на 1 физическое лицо | 14.7 | 15.2 | 15,02 |

Несмотря на то, что прием ведется в одну смену, все показатели остаются на прежнем уровне.

В филиале 2 раза в неделю осуществляет приём врач-физиотерапевт.

**Число посещений в поликлинике и на дому**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Посещения в**  **поликлинике** | **На**  **дому** | **стоматология** | **Посещения**  **На 1 жителя в**  **год** |
| **2014** | **197662** | **23876** | **15090** | **5.4** |
| **2015** | **154798** | **19522** | **3846** | **4,3** |
| **2016** | **158722** | **8688** | **3582** | **4,3** |

Посещения на 1 жителя в год в филиале соответствуют показателям по г.Москве.

С мая 2015 года филиал участвует в программе Департамента здравоохранения «Московский стандарт поликлиники», направленной на повышение качества и эффективности работы. В рамках этой программы в филиале созданы сестринские посты ,оборудована стойка информации, картохранилище, зоны комфортного пребывания пациентов, дежурные бригады врачей, обслуживающие пациентов на дому, ликвидирована регистратура, организовано дежурство регистраторов у инфоматов. Регистраторы оказывают помощь пациентам уже на входе в поликлинику, помогают при записи через инфомат, распределяют потоки пациентов.

Организована работа дежурного врача-терапевта с 8-00 до 20-00. Запись открывается в день приема.

На сестринском посту по рекомендации врача можно оформить санаторно-курортную карту, выписать направления на анализы, записаться на прием к специалистам, в том числе, в КДЦ №4.В поликлинике организовано два сестринских поста, прием пациентов одновременно ведут 3 медицинских сестры с 8-00 до 20-00.

В филиале организованы две зоны комфортного пребывания пациентов: на 1 и 3 этажах у сестринского поста, оснащенные кулерами, удобной мебелью.

Все эти изменения позволили ликвидировать очереди у кабинетов врачей-терапевтов, врачей-специалистов.

Однако, сохраняется проблема очередей у сестринского поста в первых числах месяца, при массовой выписке льготных лекарственных препаратов.

В таких ситуациях на сестринский пост выделяется дополнительный сотрудник.

В часы работы филиала по всем возникающим вопросам, конфликтным ситуациям можно обратиться к дежурному администратору.

В 2016 году планируется дальнейшее развитие патронажных посещений, выполняемых средним медицинским персоналом.

**Деятельность кабинета медицинской профилактики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2014** | **2015** | **2016** |
| **Число мед.работников,обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья** | 2 | 2 | 2 |
| **Число пациентов, обученных в «школах» всего.** | 891 | 932 | 1017 |
| **В том числе: школе для беременных** | 375 | 405 | 480 |
| **школе для больных артериальной гипертензией** | 516 | 527 | 537 |

В 2016 году возросла активность пациентов в работе школ профилактики заболеваний и укрепления здоровья

С 2013 года проводятся Всеобщая диспансеризация и профилактические осмотры взрослого населения с целью раннего выявления онкологических заболеваний, заболеваний сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной систем, а также факторов риска, способствующих развитию вышеуказанных заболеваний. Для проведения осмотров в поликлинике организован кабинет медицинской профилактики, куда могут обращаться пациенты определенных возрастов. Здесь им будет предложено заполнить анкету, проведена антропометрия, выданы направления на анализы и к специалистам. По результатам обследования проводятся индивидуальные консультирования, а , в случае необходимости- направление на 2 этап обследования. Количество осмотренных пациентов в 2016 году -6197, на 38% меньше, чем в 2015 г.

В Филиале №4 развернут дневной стационар на 23 койки. В 2016 году в стационаре получили лечение 512 пациентов. В основном это пациенты неврологического, кардиологического, терапевтического профиля.

**Диспансеризация УВОВ, ИВОВ и приравненных к ним категорий**

В 2015 году на диспансерном учёте состояло 126 УВОВ, ИОВ и приравненных к ним категорий: Жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, супруги погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто. Всем пациентам был проведен комплексный медицинский осмотр. Для 51 маломобильных ветеранов были сформированы бригады врачей для осмотра на дому.

69 ветеранам осуществлялась доставка льготных лекарственных препаратов на дом средним медицинским персоналом. Пролечено в стационарах-71 чел., на дому-36 чел.,плановая госпитализация в ГВВ№3-35 чел, в дневном стационаре получили лечение-9 чел., направлены на санаторно-курортное лечение-35 человек.

Администрация поликлиники сотрудничает с Советом ветеранов района Фили-Давыдково, оказывает помощь в решении вопросов по медицинскому обслуживанию ветеранов, осуществляет медицинское обеспечение всех мероприятий, организованных Советом ветеранов.

В 2016гг. обеспечен 100% охват комплексными диспансерными осмотрами ветеранов Великой Отечественной войны. Некоторым ветеранам эти осмотры были проведены в госпитале ветеранов войн №3, куда по показаниям осуществляется плановая госпитализация . Отказы пациентов от плановой госпитализации объясняются преклонным возрастом, необходимостью постороннего ухода, нежеланием менять домашнюю обстановку на больничную. В отчётном году меньшее количество ветеранов войны получили санаторно-курортное лечение. Отказы в направлении пациентов на санаторно-курортное лечение связано с наличием комплекса заболеваний, являющихся противопоказанием для СКЛ. Преклонный возраст также не позволяет ветеранам войны воспользоваться предоставленной им государством возможностью льготного санаторно-курортного-лечения.

В аптечном пункте создан резерв лекарственных препаратов для УВОВ, ИОВ.

Организована адресная доставка лекарственных препаратов нуждающимся ветеранам, при необходимости осуществляется выписка льготных препаратов сроком на 3 месяца.

**Программа «Столичное здравоохранение»**

Сотрудники поликлиники принимают активное участие в реализации программы «Столичное здравоохранение».

В 2015 году согласно этой программы было выполнено:

-посещений всего-158722

-на дому-13001

-патронажные посещения к лежачим пациентам-2351

-патронажные посещения к онкол.пациентам-452

-количество граждан, обследованных на туберкулез-22941

-количество амбулаторных посещений по акуш.-гинек. профилю-34687

-общее количество женщин, вставших на ДУ по беременности-768

-число инвалидов, направленных на сан.-курортное лечение-852

**-**число инвалидов, получивших сан.-кур. Лечение-539

-количество женщин, осмотренных в целях раннего выявления заболеваний молочной железы-22895

**-**количество женщин, осмотренных в целях раннего выявления заболеваний шейки матки**-**2597

-количество пациентов, обследованных в целях раннего выявления заболеваний предстательной железы**-**1426

-количество пациентов, обследованных в целях профилактики и лечения артериальной гипертензии-6197

-количество пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением по различным заболеваниям-8211

**Структура заболеваемости (на 1000 населения).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** |
| Болезни эндокринной системы | 3,81 | 3,85 |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата | 12,3 | 11,9 |
| Болезни системы кровообращения | 13,93 | 12,75 |
| Болезни органов дыхания | 5,87 | 6,31 |
| Болезни органов пищеварения | 12,91 | 11,58 |
| Болезни костно-мышечной системы | 11,62 | 10,36 |
|  |  |  |

Из приведённой таблицы видно, что на первом месте в структуре заболеваний стоят болезни системы кровообращения. Далее заболевания органов пищеварения, болезни костно-мышечной системы.

В 2016году первичная заболеваемость уменьшилась на 3% по отношению к 2015году, что существенно ниже общегородского показателя.

Общая заболеваемость также уменьшилась в 2016 году на 2% .

Заболеваемость по сердечно-сосудистым заболеваниям в 2016 году соответствует общегородским показателям.

**Проблемы филиала №4**

Неукомплектованность средним медицинским персоналом. В настоящее время на 20 терапевтических участках работают 6 участковых медицинских сестер.

Недостаточно врачей-терапевтов-10 врачей-терапевтов. Из них: 1 на 0.5 ставки, 4-на 1,5 ставки, 4-на ставку.