|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫГосударственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 209Департамента здравоохранения города Москвы»ФИЛИАЛ № 40121352, Москва, ул. Кременчугская, д. 7, корп.1Телефон: (499) 445-03-78, Факс: (499) 233-27-67e-mail: info@gp40.mosgorzdrav.rugp209@zdrav.mos.ruот . № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ На\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Главе муниципального округа «Фили-давыдково»В.И.Адаму  |

**Отчет о работе филиала №40 ГБУЗ «ГП №209ДЗМ» в 2015**

В рамках выполнения программы по реорганизации государственных учреждений здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и на основании **приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 20.02.2012 года № 38 «О мерах по дальнейшему совершенствованию организации оказания амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению города Москвы»** была создана трехуровневая система амбулаторно-поликлинической помощи взрослому населению. Цель реформы – улучшение доступности медицинской помощи и повышение ее качества. **Филиал является звеном первого уровня, но главные функции лечебно-профилактической помощи остались прежними.** К филиалу на медицинское обслуживание прикреплено **38471 чел**.Мощность составляет 750 посещений в смену.

**График работы филиала №40 ГБУЗ «ГП №209 ДЗМ»**: с 08.00 до 20.00, в субботу с 9.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 09.00 до 16.00. Работа врачей участковых терапевтов и врачей - специалистов организована в две смены

Медицинское обслуживание осуществляется как без предварительной записи в день обращения (кабинет КДК, Центр здоровья), так и по записи на врачебный прием через терминал, регистратуру, интернет или по телефону. В холле первого этажа имеется 3 инфомата для записи пациентов на прием к врачам, работающих в системе ЕМИАС. В кабинетах врачей, ведущих амбулаторный прием, установлены компьютеры, работающие в системе ЕМИАС.

**На конец 2015 года всего зарегистрировано** ИВОВ, УВОВ и приравненных к ним категориям 101 человек, в том числеИВОВ- 9 человек, УВОВ- 59 человек, лица награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"- 3 человека, труженики тыла - 20 человек, супруги погибших (умерших) участников ВОВ (не вступившие в повторный брак) - 5 человек, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей – 5 человек.

Прошли стационарное лечение в ГВВ №3 - 68 человек.

С**реднее число посещений по поводу заболеваний на 1 жителя в 2015году** - 6,7 посещений.

Удельный вес посещений на дому - 8,0%

Удельный вес профилактических посещений - 28,3%.

Удельный вес посещений по поводу заболеваний -67,3%

Структура посещений в филиале к врачам участковым терапевтам составила 60%

Количество заболеваний на 1 жителя составляет 1,08.

**Структура заболеваемости.**

На первом месте стоят органы кровообращения 28.0%, на втором – болезни органов дыхания 20,5%, на третьем – болезни костно-мышечной системы 20,0%, на четвертом – болезни мочеполовой системы 11,9%, на пятом- болезни органов пищеварения 8,5% и т.д.

**Анализ показателей по временной нетрудоспособности.**

Заболеваемость составила 5427 случаев, 49738 дней. Средняя длительность одного случая нетрудоспособности составляла 9,2 дня. На первом месте в структуре заболеваемости болезни органов дыхания – 54,4%, на втором - болезни системы кровообращения – 14,5%, на третьем месте болезни костно-мышечной системы – 11,7%.

**Анализ первичного выхода на инвалидность.**

Первично направлено на медико-социальную экспертизу224 чел., из них группа инвалидности установлена у 208 чел., что составляет 92,8% от направленных (лица трудоспособного возраста – 62 чел., лица пенсионного возраста – 146чел.) На первом месте среди причин выхода на инвалидность стоят заболевания органов кровообращения (92 чел.), на втором - заболевания нервном системы (37 чел.), костно-мышечной системы -32 чел., сахарный диабет и болезни глаза по 16 чел., прочие – 13 чел.

**Работа дневного стационара.**

 В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства Здравоохранения РФ от 09 декабря 1999г. № 438 « Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях», приказа МЗ РФ от 15 ноября 2012г. №923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия», государственной программой города Москвы на среднесрочный период (2012-2016гг.)» с 17.03.2013 года в филиале работает дневной стационар. В условиях дневного стационара оказывается первичная медико-санитарная помощь, пациенты проходят медицинское наблюдение и лечение в дневное время с заболеваниями, не требующими круглосуточного медицинского наблюдения и лечения. За период 2015 года прошли медицинскую реабилитацию в условиях дневного стационара 406 пациентов, из них инвалидов 251.

 **Работа Центра здоровья.**

 С 2010 года в филиале функционирует Центр здоровья по формированию здорового образа жизни у граждан РФ, включая сокращение потребления алкоголя и табака. Прошло обследование в условия Центра здоровья 9970 чел., комплексное обследование прошло 9350 чел.

**Всеобщая диспансеризация определенных групп взрослого населения.**

В соответствии со статьей 46 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», приказа МЗ РФ от 03.02.2015 года № 36ан «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» в 2015 году проведена диспансеризация 9613 чел.

**Льготное лекарственное обеспечение.**

В 2015 году врачами филиала пациентам льготных категорий было выписано 46888 рецептов на лекарственные препараты на общую сумму 18629843,40 руб

**С 1 сентября 2015года** городские поликлиники, в том числе и наше лечебное учреждение, перешли на «Московский стандарт поликлиник», что является частью программы «Столичное здравоохранение».

В основу проекта Департамента здравоохранения города Москвы легли предложения москвичей, которые участвовали в обсуждении проекта «Московская поликлиника», проходивший в столице весной 2015 года. Поставлен своеобразный рекорд – в обсуждении проекта приняло участие более 58 тысяч человек.

Программа включает несколько направлений:

- улучшение комфорта в поликлинике;

- снижение времени ожидания пациентов в очереди на прием;

- улучшение качества обслуживания населения;

- дополнительное профессиональное обучение медицинского персонала;

- внедрение системы патронажа для маломобильных пациентов;

- упрощение процедуры выписки льготных рецептов для хронических пациентов;

- повышение эффективности вызовов на дом;

- разделение потоков пациентов в поликлинике.

В рамках программы создан новый подход к организации медицинской помощи взрослому населению на дому с открытием специального центра - колл-центра в филиале №158 ГБУЗ «ГП №209 ДЗМ» по адресу: ул. Веерная, 34, для приема и распределения потока входящих вызовов на дом из всех филиалов, относящихся к ведущей поликлинике № 209.

В каждом филиале работает 2 выездных терапевта, которые обслуживают входящие вызовы на автомобиле и консультируют пациентов по телефону. Консультация по телефону позволяет снять 40%-45% вызов терапевтов на дом. Врачи располагают всем необходимым оборудованием (расширенный состав медикаментов, глюкометром, портативным ЭКГ), способным обеспечить высокое качество обследования и лечения пациентов на дому. Выездные терапевты работают в режиме «2 через 2» с 8.00 до 20.00. Маршрут составлен так, чтобы минимизировать стояние в пробках. Для визитов врачей терапевтов к маломобильным пациентам выделен отдельный день - суббота, когда дома есть родственники больного. Создание подобного вида помощи позволило освободить основную часть участковых врачей для работы в поликлинике.

Продолжительность рабочего дня участковых врачей составляет 7 часов 30 минут.

Кроме того, для повышения доступности медицинской помощи организована работа сестринского поста. В нашей поликлинике сестринский пост расположен в холле 3-го этажа. По назначению врача персонал медицинского поста занимается оформлением медицинских документов (повторные рецепты хроническим больным в ситуации, не требующей коррекции лечения, медицинские справки, справки на санаторно-курортное лечение и санаторную карту, направления на анализы для госпитализации, форму МСЭК при окончании срока инвалидности). При необходимости пациенту измерят артериальное давление, осуществят другие несложные процедуры, не требующие участия врача. Организация работы сестринского поста позволила освободить терапевтов от бумажной волокиты, сократить затраты времени на получение различных документов.

За период с сентября по декабрь 2015 года на сестринский пост обратилось 10865 пациентов из них за получением справочной информации – 1570 человек, пробить талоны на ранее выписанные анализы – 1871 человек, измерить артериальное давление, пульс, температуру тела – 935 человек, за оформлением справок – 329 человек, за оформлением направлений на анализы – 5525 человек, за выпиской рецептов 672 человека (выписано рецептов- 1478).

Организована работа кабинета дежурного врача с 8.00 до 20.00 при необходимости оказания пациенту неотложной или экстренной помощи; отсутствие свободных интервалов для предварительной записи к врачу-терапевту на текущий и следующий день; обращение пациента по направлению дежурного администратора; обращение пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы; обращение пациента, выписанного из стационара; обращение пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации. Запись на прием открывается день-в-день.

Около инфоматов организованно дежурство медицинских сестер, которые помогут осуществить запись через инфомат, проинформируют пациентов о правилах работы сестринского поста, помогут пациентам, обратившихся с острой болью.

Изменения коснулись и регистратуры поликлиники. Произошло объединение справочной и регистратуры по принципу "Единого окна" Визуальная организация регистратуры по типу «Ресепшен» позволит отказаться от заградительных стекол, в результате чего пациентам не придется наклоняться и прислушиваться.

Амбулаторные карты пациентов перенесены в картохранилище. Теперь нет необходимости получать карты на руки. Карты пациентов побираются медицинским персоналом на прием заблаговременно.

В соответствии с письмом МЗ и СР РФ от 04.04.2005 года № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» медицинская карта больного на руки пациенту не выдается.

В нашей поликлинике остается проблема нехватка участковых врачей терапевтов и медицинских сестер, так согласно штатному расписанию из 13 врачей работает только 7. Хочется отметить, что при проведении реформ всегда возникают различного рода трудности и даже противодействие. И врачи, и пациенты – живые люди, которым требуется определенное время, чтобы освоиться с новыми возможностями получения медицинской помощи.

 В настоящее время перед сотрудниками нашего лечебного учреждения стоят многие задачи по повышению качества работы с населением. В частности, реализуется программа диспансеризации различных групп населения, включая ветеранов ВОВ.

Заведующая филиалом О.В.Зизекалова