

**Уважаемые депутаты и жители района Фили-Давыдково!**

**Представляю Вам доклад о результатах деятельности ГБУ  
«Жилищник района Фили-Давыдково» города Москвы  
в 2016 году.**

### **В сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства**

В управлении ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» в настоящее время находятся **302 МКД** из них: **247** муниципальных, **24** ЖСК, **31** ТСЖ.

Техническое обслуживание многоквартирных домов (содержание и текущий ремонт общего имущества) включает в себя комплекс работ по поддержанию в исправном состоянии конструктивных элементов, заданных параметров и режимов работы оборудования, конструкций и технических устройств.

В целях выполнения принятых на себя обязательств, ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» заключены договоры со специализированными организациями на выполнение следующих работ:

- техническое обслуживание лифтов;
- техническое обслуживание газопровода;
- электроизмерительные работы;
- обслуживание дымоходов и вентиляции;
- техническое обслуживание системы ДУ и ППА;
- промывка мусоропроводов;
- обслуживание расширительных баков;
- вывоз мусора;
- дератизация и др.

В управлении ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» находятся **265** газифицированных строений, из них **46** строения с газовыми колонками.

На выполнение работ по техническому обслуживанию внутридомового газопровода и диагностике газовых приборов с учетом аварийно-диспетчерского обеспечения в жилых домах города Москвы между ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» и ОАО «МОСГАЗ» заключены договоры.

На обслуживании ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» находятся 60 жилых строений (150 систем), в которых имеются системы ДУ и ППА (дымоудаление и противопожарная автоматика).

По состоянию на 01.01.2017 года все системы находятся в технически исправном состоянии.

## Ремонт подъездов МКД

В рамках выполнения работ по приведению в порядок подъездов многоквартирных домов в **2016** году силами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» выполнен ремонт в **241** подъезде, в том числе с заменой оконных блоков в местах общего пользования в **33** подъездах по адресам:

- Аминьевское ш., д. 14, корп. 2, под. 1-4 (замена окон);
- Аминьевское ш., д. 14, корп. 3, под. 1-4 (замена окон);
- Аминьевское ш., д. 18, корп. 1, под. 1-3 (замена окон);
- Аминьевское ш., д. 18, корп. 2, под. 1-4 (замена окон);
- Инициативная ул., д. 14, корп. 1, под. 1-3 (замена окон);
- Минская ул., д. 9, корп. 1, под. 1-4 (замена окон);
- Б. Филевская ул., д. 41, корп. 1, под. 1-4 (замена окон);
- Б. Филевская ул., д. 49, корп. 1, под. 1-4 (замена окон);
- Б. Филевская ул., д. 49, корп. 2, под. 1-3 (замена окон);
- Артамонова ул., д. 11, корп. 2, под. 1-6;
- Инициативная ул., д. 7, корп. 2, под. 1-7;
- Инициативная ул., д. 16, корп. 4, под. 1-3;
- Кременчугская ул., д. 22, корп. 1, под. 1-6;
- Кременчугская ул., д. 34, корп. 2, под. 1-3;
- Кременчугская ул., д. 44, корп. 2, под. 1-6;
- Кременчугская ул., д. 44, корп. 4, под. 1-3;
- Г. Курина ул., д. 14, корп. 1, под. 1-2;
- Кастанаевская ул., д. 54, корп. 1, под. 1;
- Пивченкова ул., д. 3, корп. 3, под. 1;
- Тарутинская ул., д. 4, корп. 1, под. 1;
- А. Свиридова ул., д. 1, под. 1-4;
- А. Свиридова ул., д. 13, корп. 2, под. 1-4;
- Аминьевское ш., д. 32, под. 1-4;
- Артамонова ул., д. 12, корп. 2, под. 1-4;
- Артамонова ул., д. 20, под. 1-3;
- Ватутина ул., д. 4, корп. 1, под. 1-3;
- Ватутина ул., д. 4, корп. 2, под. 1-3;
- Ватутина ул., д. 7, корп. 3, под. 1-4;
- Ватутина ул., д. 12, корп. 1, под. 1-3;
- Ватутина ул., д. 13, корп. 2, под. 1-4;
- Ватутина ул., д. 13, корп. 3, под. 1-3;
- Кутузовский пр-т, д. 59, под. 1-6;
- Кутузовский пр-т, д. 61, под. 1-4;
- Кутузовский пр-т, д. 63, под. 1-3;
- Кутузовский пр-т, д. 65, под. 1-3;
- Кутузовский пр-т, д. 67, корп. 1, под. 1-4;
- Кутузовский пр-т, д. 67, корп. 2, под. 1-3;
- Кутузовский пр-т, д. 69, корп. 3, под. 1-3;

- Кутузовский пр-т, д. 69, корп. 5, под. 1-2;
- Кутузовский пр-т, д. 71, под. 1-7;
- Кутузовский пр-т, д. 76, корп. 1, под. 1-5;
- Кутузовский пр-т, д. 84, под. 1-3;
- Кутузовский пр-т, д. 86, под. 1-3;
- Кастанаевская ул., д. 23, корп. 3, под. 1-3;
- Кастанаевская ул., д. 27, корп. 2, под. 1-4;
- Кастанаевская ул., д. 27, корп. 3, под. 1-4;
- Кастанаевская ул., д. 27, корп. 5, под. 1-4;
- Кастанаевская ул., д. 32, корп. 1, под. 1-4;
- Кастанаевская ул., д. 32, корп. 2, под. 1-3;
- Б. Филевская ул., д. 41, корп. 2, под. 1-4;
- Б. Филевская ул., д. 63, корп. 1, под. 1-4;
- М. Филевская ул., д. 4, корп. 1, под. 1-4;
- М. Филевская ул., д. 12, корп. 3, под. 1-4;
- М. Филевская ул., д. 14, корп. 2, под. 1;
- М. Филевская ул., д. 18, корп. 2, под. 1-3;
- М. Филевская ул., д. 24, корп. 2, под. 1-4;
- Минская ул., д. 15, корп. 2, под. 1-3;
- Пинский пр-д, д. 5, под. 1;
- Давыдковская ул., д. 2, корп. 1, под. 1-10;
- Давыдковская ул., д. 2, корп. 7, под. 1-8;
- Славянский б-р, д. 1, под. 1-3;
- Славянский б-р, д. 9, корп. 1, под. 1-6;
- Славянский б-р, д. 13, корп. 1, под. 1-6;
- Славянский б-р, д. 15, корп. 1, под. 1.

Ремонтные работы по окраске стен, потолков, окон, дверей, металлических поверхностей выполнены в установленный срок и с надлежащим качеством.

В рамках выполнения работ по приведению в порядок подъездов многоквартирных домов в **2017** году силами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» планируется выполнить ремонт в **126** подъездах по адресам:

- Аминьевское ш., д. 34, под. 1-3;
- Артамонова ул., д. 14, корп. 1, под. 1-4;
- Артамонова ул., д. 16, корп. 1, под. 1;
- Артамонова ул., д. 18, корп. 1, под. 1-4;
- Ватутина ул., д. 2, корп. 1, под. 1-3;
- Ватутина ул., д. 2, корп. 2, под. 1-4;
- Ватутина ул., д. 3, корп. 1, под. 1-3;
- Клочкова ул., д. 4, под. 1-4;
- Клочкова ул., д. 6, корп. 1, под. 1-4;
- Клочкова ул., д. 8, корп. 1, под. 1-3;
- Кременчугская ул., д. 4, корп. 2, под. 1-3;
- Кременчугская ул., д. 4, корп. 4, под. 1-3;

- Кременчугская ул., д. 8, корп. 1, под. 1-3;
- Аминьевское ш., д. 18, корп. 3, под. 1-4;
- Аминьевское ш., д. 28, корп. 3, под. 1-3;
- Аминьевское ш., д.36, под.1-3;
- Инициативная ул., д. 5, корп. 1, под. 1;
- Инициативная ул., д. 5, корп. 2, под. 1;
- Инициативная ул., д. 7, корп. 3, под. 1-2;
- Инициативная ул., д. 9, корп. 1, под. 1;
- Инициативная ул., д. 12, корп. 1, под. 1;
- Кастанаевская ул., д. 56, под. 1-6;
- Кастанаевская ул., д. 60, под. 1-6;
- Пивченкова ул., д. 1, корп. 3, под. 1-6;
- Пивченкова ул., д. 7, под. 1-2;
- Б. Филевская ул., д. 37, корп. 2, под. 1-4;
- Б. Филевская ул., д. 39, корп. 2, под. 1-4;
- Б. Филевская ул., д. 41, корп. 5, под. 1-3;
- Б. Филевская ул., д. 69, корп. 1, под. 1-4;
- Б. Филевская ул., д. 69, корп. 2, под. 1-4;
- М. Филевская ул., д. 2, корп. 1, под. 1-4;
- Г. Курина ул., д. 8, корп. 1, под. 1-3;
- Г. Курина ул., д. 12, корп. 2, под. 1-4;
- Кастанаевская ул., д. 23, корп. 1, под. 1-3;
- Кастанаевская ул., д. 23, корп. 4, под. 1-4;
- Кастанаевская ул., д. 27, корп. 1, под. 1-3;
- Кастанаевская ул., д. 31, корп. 2, под. 1-4;
- О. Дундича ул., д. 35, корп. 2, под. 1-3

### **Капитальный ремонт МКД**

В рамках региональной программы капитального ремонта общего имущества в **2016** году выполнены работы:

- замена лифтов в многоквартирных домах по адресам: **ул. Давыдовская, д.6, Славянский бульвар, д.1 (четыре подъезда);**

- ремонт инженерных сетей тепло-, водо- снабжения, фасада в МКД по адресу: **ул. Кастанаевская, д.32, корп.1,2** (работы в полном объеме не завершены);

- ремонт балконов и аварийных фасадов в МКД по адресам: **ул. Артамонова, д.11, корп.2, Аминьевское шоссе, д.14, корп.3, д.24.**

## Подготовка МКД к эксплуатации в зимний период.

В соответствии с распоряжением префектуры Западного административного округа, ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» выполнены работы по подготовке жилищно-коммунального хозяйства района к осенне-зимнему периоду 2016-2017 гг.:

Подготовка жилых домов проведена в соответствии с утвержденным Префектурой ЗАО г. Москвы планом-графиком и закончена в установленный срок к 01.09.2016 г..

Вопросы подготовки жилищного фонда района к эксплуатации в зимний период 2016-2017 годов еженедельно рассматриваются на заседаниях Тепловых комиссий района, с участием представителей Жилищной Инспекции и МОЭК.

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе осуществляется контроль за состоянием чердаков, подвалов, машинных и иных нежилых (технических) помещений, а так же обеспечение ограничения доступа в указанные помещения посторонних лиц.

Контроль доступа осуществляется ежедневно, входные двери в указанные помещения опечатываются.

## Благоустройство территории.

В настоящее время на обслуживании ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», находится 264 дворовых территорий, содержание и уборку которых Учреждение осуществляет собственными силами. Общая уборочная площадь составляет 1 754 300,0 кв.м. Общее количество контейнерных площадок 131.

1. В 2016 году в рамках проведения государственной программы «Мероприятия социально-экономического развития районов» выполнены работы по благоустройству на одной дворовой территории: ул. Тарутинская, д. 4, корп. 2 (объем выделенных ассигнований составил 4 481 000,00 руб.). В ходе реализации данной программы выполнены работы по реконструкции и расширению городского тротуара вдоль улицы, устройству плиточного покрытия, установке декоративного ограждения, а также ремонту асфальтобетонного покрытия и газона.

Также силами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» проведены работы по полной замене детского игрового оборудования на детской площадке и по устройству нового ударопоглощающего основания из современных материалов. Такие поверхности относят к экологически чистым, они полностью соответствуют санитарным нормам и требованиям безопасности. В зоне отдыха установлена новая садово-парковая мебель. Для повешения безопасности выполнена установка искусственных дорожных неровностей на дворовом проезде.

2. В 2016 году проведены работы по благоустройству на территории 5 (пяти) общеобразовательных учреждений:

- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение ДООУ №754 "Солнышко" (ул. Малая Филевская, д. 52);
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия 1588", (ул. Инициативная, д. 1);
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа №1248", ДООУ (ул. Давыдковская, д.8, корп.2);
- Государственное бюджетное образовательное учреждение Школа№2101 «Филевский образовательный центр» ДООУ, (ул. Г. Курина, д.18, корп.1);
- Государственное бюджетное образовательное учреждение Школа№2101 «Филевский образовательный центр» ДООУ (ул. Минская, д.15, корп.4)

По указанным адресам выполнено:

- устройство резинового покрытия – 4719 кв.м.;
- установка МАФ – 162 шт.;
- ремонт ограждения (пластик) – 230 п.м.;
- ремонт газона с внесением земли – 5000 кв.м.;
- ремонт асфальтового покрытия – 7153,5 кв.м.;

Общая сумма затрат составила: **29 945,28 тыс.руб.**

4. В рамках программы «Стимулирование управ районов» в 2016 году выполнены работы комплексному благоустройству 5 дворовых территорий по адресам:

- ул. Славянский бульвар, д. 3;
- ул. Славянский бульвар, д. 11, д. 13;
- ул. Инициативная, д. 9, корп. 2
- ул. Кременчугская, д. 3, корп. 2;
- ул. Кременчугская, д. 3, корп. 3.

Первые три вышеуказанные дворовые территории были выбраны путем проведенного голосования на проекте «Активный гражданин».

В ходе реализации данной программы выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия на площади более 10 тыс.кв.м., ремонт газона более 8000 кв.м., установка нового декоративного ограждения (более 1500 п.м.); устройство нового основания на детских и спортивных площадках общей площадью – 1773 кв.м., установка новых малых-архитектурных форм – 54 ед., устройство парковочных карманов на площади более 500 кв.м.; установка новой садово-парковой мебели.

Общая сумма затрат составила **34 396,75 тыс.руб.**

### **Объекты дорожного хозяйства.**

В настоящее время на обслуживании ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», находится 27 объектов дорожного хозяйства, содержание и уборку которых Учреждение осуществляет собственными силами. Общая уборочная площадь составляет 266800,0 кв.м.

В рамках капитального ремонта в 2016 году были выполнены ремонтные работы с заменой бортового камня по адресам:

1. Ул. Староволынская
2. Ул. Кременчугская
3. Ул. Артамонова

В рамках текущего ремонта выполнены следующие виды работ:

Ямочный ремонт: 750 кв.м.

Замена ограждения: 80 п.м.

Покраска ограждений: 681 п.м.

Ремонт газонов: 450 кв.м.

Замена бортового камня: 270 п.м.

### **Работа с собственниками помещений МКД**

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» проведен анализ работы по взысканию задолженности за ЖКУ с физических лиц за период с 01.01.2016 г. по 01.01.2017 г. на основании выгрузок АСУ ЕИРЦ, направляемых в адрес Учреждения Дирекцией ЖКХ и Б в ЗАО по г. Москве.

По результатам проведенного анализа предоставляем сведения о динамике снижения задолженности свыше 6 месяцев в районе Фили-Давыдково за 2016 г.:

на 01.01.2016 г. – 1206 ФЛС на 77 486 250,20 р.

на 01.02.2016 г. – 1198 ФЛС на 77 367 334,50 р.

на 01.03.2016 - 1225 ФЛС на 79 117 284,48 р.

на 01.04.2016 – 1185 ФЛС на 76 233 623,05 р.

на 01.05.2016 – 1172 ФЛС на 76 623 863,49 р.

на 01.06.2016 – 1182 ФЛС на 77 592 733,49 р.

на 01.07.2016 – 1124 ФЛС на 76 411 765,81 р.

на 01.08.2016 – 1135 ФЛС на 74 994 446,96 р.

на 01.09.2016 – 1036 ФЛС на 73 366 876,58 р.

на 01.10.2016 – 1005 ФЛС на 72 051 328,68 р.

на 01.11.2016 – 986 ФЛС на 71 042 504,31 р.

на 01.12.2016 - 974 ФЛС на 71 702 561,28 р.

на 01.01.2017 – 898 ФЛС на 68 488 050,36 р.

Таким образом, в результате работы за период с 01.01.2016 г. по 01.01.2017 г. снижение задолженности свыше 6 месяцев составило 327 ФЛС на сумму 10 629 234,12 руб., что в процентах составляет «– 13,44 %».

Указанные результаты снижения задолженности за ЖКУ свыше 6 месяцев в районе Фили-Давыдково были достигнуты в результате ведения работы в различных направлениях, а именно:

- направляются соответствующие уведомления должникам;
- размещаются информационные материалы;
- на постоянной основе ведется досудебная и претензионно-исковая работа;
- исполнительные документы направляются для принудительного исполнения в Службу судебных приставов и банки;
- производятся ограничения коммунальных услуг должникам;
- заключаются соглашения о реструктуризации задолженности, в рамках действующего законодательства Российской Федерации и г. Москвы, в соответствии с «Порядком организации работы по сбору задолженности по оплате жилого помещения, коммунальных и прочих услуг с плательщиков физических лиц» утвержденным первым заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюковым «04» сентября 2008 г.

В рамках межведомственного взаимодействия, ГБУ МФЦ района Фили-Давыдково ежемесячно направляет в адрес ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» необходимые и достаточные документы на собственников и нанимателей жилых помещений, имеющих задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, для дальнейшей подготовки и подачи исковых заявлений.

Так, в 2016 году ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» подано в Дорогомилровский районный суд города Москвы **23 исковых заявления на сумму 2 443 056,46** и в мировой суд **1083 заявления на вынесение судебного приказа на сумму - 42 835 130,26 руб.**

В случае неисполнения должниками вынесенных судом и вступивших в законную силу решений суда, а так же судебных приказов, Учреждение направляет исполнительные листы и судебные приказы в Службу судебных приставов по г. Москве для взыскания задолженности за ЖКУ в принудительном порядке.

Законные требования судебного пристава-исполнителя обязательны для всех граждан и подлежат неукоснительному выполнению на всей территории Российской Федерации.

В случае невыполнения законных требований судебного пристава-исполнителя он применяет меры, предусмотренные Федеральным законом от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в том числе, ограничение на выезд за пределы территории РФ, арест имущества и денежных средств, находящихся на банковских счетах.

Невыполнение законных требований судебного пристава-исполнителя, а также воспрепятствование осуществлению судебным приставом-исполнителем функций по исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» с участием судебного пристава и представителей Учреждения осуществляет рейды по должникам в целях вручения постановлений о возбуждении исполнительного производства, производятся еженедельные совместные выходы представителей ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» и судебных приставов исполнителей по должникам района Фили-Давыдково, в отношении которых возбуждено исполнительное производство по взысканию задолженности за коммунальные услуги.

В 2016 году в службе судебных приставов по заявлениям ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» возбуждено исполнительных производств - **524 на сумму 17 700 000,00 рублей**. Всего окончено, прекращено исполнительных производств фактическим исполнением **298 на 6 498 000,00 рублей**.

Основными и действенными мерами воздействия судебных приставов на должников является:

- ограничения на выезд граждан-должников за пределы Российской Федерации (**187 ограничений за 2016 г.**);
- арест имущества должника и арест денежных средств находящихся на счетах в банках и иных кредитных учреждениях (**230 исполнительных листов за 2016 г.**);
- арест **11 единиц** транспортных средств.

В отношении **55 транспортных средств** были введены ограничения на совершения регистрационных действий.

После применения указанных мер задолженность была оперативно погашена должниками в полном объёме.

В настоящее время в целях более оперативного взыскания задолженности, исполнительные документы (исполнительные листы и судебные приказы) направляются ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» для принудительного взыскания напрямую непосредственно в банки г. Москвы (ПАО «Сбербанк России», ПАО «Банк Москвы», ПАО «ВТБ-24» и другие). Так за период 2016 г. в ПАО «Сбербанк России» было направлено **432 исполнительных документа на сумму 29 288 000,00 рублей**.

По состоянию на **25.12.2016 г.** взысканная непосредственно банками сумма задолженности составила **3 573 886,0 рублей**. Указанные денежные средства перечислены в МФЦ района Фили-Давыдково для дальнейшего распределения по поставщикам коммунальных ресурсов - ресурсоснабжающим организациям ОАО «МОЭК» и ОАО «Мосводоканал», а также погашения задолженности за содержание и текущий ремонт общего имущества МКД.

В целях оперативного информирования жителей района о наличии у них задолженности за жилищно-коммунальные услуги, в ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» введен в эксплуатацию комплекс многоканальной цифровой записи информации – автоинформатор с функцией автоматического обзвона должников.

Ежемесячно предоставляемые ГБУ МФЦ района Фили-Давыдково списки должников, с указанием сумм задолженности и контактными телефонами, внесены в электронную базу автоинформатора.

Так в декабре 2016 г. автоматическое информирование жителей-должников о числящейся за ними задолженности за ЖКУ (автодозвон) осуществлено по 885 должникам, имеющих задолженность на общую сумму 60 019 355,89 руб.

Одной из наиболее действенных мер, реализуемых в рамках работы с задолженностью, является ограничение предоставления коммунальных услуг.

Так, в соответствии с пп. д), п. 32, раздела IV «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила), утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» вправе приостанавливать или ограничивать в установленном порядке, подачу потребителю коммунальных ресурсов.

В рамках реализации мероприятий по ограничению предоставления коммунальных услуг ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» осуществляется доставка уведомлений по адресам должников с указанием суммы числящейся задолженности и срока погашения, а также возможных негативных последствий в виде ограничения водоотведения посредством установки специальных устройств – заглушек в канализационный стояк.

Доставка предупреждений должникам в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» осуществлялась по адресам должников.

В соответствии с требованиями указанного постановления осуществлена доставка уведомлений **по 2522 адресам на сумму 76 981 743,14 руб.**

Ограничение услуги «водоотведение» в 2016 г. было произведено **по 445 адресам на сумму 27 830 336,0 рублей, из которых по 282 адресам оплата задолженности на сумму 10 859 429,0 рублей поступила незамедлительно.**

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе, в письменной форме, заключаются соглашения о реструктуризации задолженности жителей – должников, по утвержденной форме.

Срок, на который заключаются соглашения не превышает 6 (шести) месяцев. Сумма задолженности разбивается ежемесячно и вносится должниками по долговым Единым платежным документам, согласно условиям заключенного соглашения.

За 2016 год ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» заключено **26 соглашений на сумму 1 610 161,0 руб.**

## **Работа по контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов, домовладений.**

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе осуществляется контроль за состоянием чердаков, подвалов, машинных и иных нежилых (технических) помещений, а так же обеспечение ограничения доступа в указанные помещения посторонних лиц.

Контроль доступа осуществляется ежедневно, входные двери в указанные помещения опечатываются.

## **Работа с обращениями граждан**

В 2016 г. в адрес Учреждения поступило 4259 обращений (жалоб, заявлений) граждан, а так же контролирующих и иных органов.

Все обращения граждан рассмотрены в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны квалифицированные, всесторонние и полные ответы на поставленные вопросы, в т.ч. по указанным обращениям выполнены работы касающиеся содержания МКД и придомовой территории, предоставлена информация правового и общего характера.

В целях усовершенствования организации приема граждан руководителями и специалистами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», в Учреждении внесены изменения в режим рабочего времени следующего характера.

### **Директор**

- Понедельник – с 15 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.

### **Заместители директора, главный инженер, начальники отделов**

- Понедельник – с 08 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.

- Среда – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

### **Работники ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково»**

**(заместители начальников отделов, начальники участков, специалисты отделов)**

- Понедельник – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

- Вторник – с 14 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.

- Среда – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.
- Четверг - с 14 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.
- Пятница с 08 час. 00 мин. до 15 час. 45 мин.

**Дополнительно, организован прием граждан в каждую первую субботу месяца – с 10 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.**

**Доклад окончен!**

**Благодарю за внимание!**